

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Die vorliegenden Regeln, im Folgenden als "Regeln" bezeichnet, definieren die Bedingungen, den Umfang und die Voraussetzungen für die Teilnahme am Treueprogramm KarpfenKnete, im Folgenden als "Programm" bezeichnet.
- 1.2. Der Organisator des Programms ist Paweł Wyszowski, der unter dem Namen "TANDEM BAITS" WYSZKOWSKI PAWEŁ, Piotrowice, Fabryczna Straße 26, 55- 311 Kostomłoty, NIP: 9131200715, REGON: 930752527, im Folgenden "Organisator" genannt, tätig ist.
- 1.3. Das Programm wird unter dem Namen KarpfenKnete durchgeführt.
- 1.4. Eine Person, die an dem Programm teilnehmen möchte (im Folgenden "Kunde" genannt), muss, um Teilnehmer des Programms zu werden (im Folgenden "Teilnehmer" genannt), folgende Voraussetzungen erfüllen
 - a) ein registriertes Konto im Online-Shop www.de.tandembaits.com (im Folgenden "Online-Shop") haben,
 - b) machen Sie sich mit diesen Regeln vertraut,
 - c) der Teilnahme an dem Programm zustimmen,
 - d) dem Erhalt des Newsletters zustimmen.
- 1.5. Die Regeln für die Teilnahme am Programm sind in diesen Regeln festgelegt, die unter www.de.tandembaits.com abgerufen werden können.
- 1.6. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Regeln jederzeit während der Laufzeit des Programms zu ändern, sofern dies nicht die erworbenen Rechte der Teilnehmer verletzt. Informationen über Änderungen der Regeln und das Datum des Inkrafttretens der neuen Regeln werden auf der Website www.de.tandembaits.com veröffentlicht. Die Teilnehmer werden per E-Mail über die Änderung der Regeln informiert.
- 1.7. Die Abmeldung vom Newsletter bedeutet, dass Sie sich vom Programm abmelden. Sie verlieren dadurch nicht Ihren bereits erworbenen Bonus, sondern können ihn bis zu seinem Verfallsdatum nutzen. Wenn Sie einen Kauf tätigen, nachdem Sie sich abgemeldet haben, erhalten Sie keine neuen Boni mehr im Programm.

2. GRUNDSÄTZE DES PROGRAMMS

- 2.1. KarpfenKnete ist ein spezielles, freiwilliges Treueprogramm für alle Kunden, die die in Abschnitt 1.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen erfüllen.
- 2.2. Bei Einkäufen im Online-Shop erhält der Teilnehmer einen Bonus in Höhe von 10 % des Wertes der getätigten Einkäufe (im Folgenden "Bonus" genannt), den er gemäß den Bedingungen der Teilnahmebedingungen nutzen kann. Die Teilnahme am Programm ermöglicht die Inanspruchnahme zusätzlicher Werbeaktionen und Sonderangebote zu den vom Veranstalter gesondert festgelegten Bedingungen.
- 2.3. Für die Teilnahme am Programm ist es erforderlich, bei der Registrierung für ein Konto im Online-Shop wahrheitsgemäße Angaben zur Person und zu den Kontaktdaten zu machen (um die Verifizierung der Daten zu ermöglichen) und Bestätigung der Teilnahme am Programm), insbesondere Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- 2.4. Die Zugangsdaten für das Benutzerkonto im Online-Shop werden an die bei der Registrierung im elektronischen Formular angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
- 2.5. Die Teilnahme am Programm und damit der Abschluss eines Vertrags mit dem Veranstalter erfolgt, sobald der Teilnehmer eine E-Mail des Veranstalters an die im Anmeldeformular angegebene E-Mail-Adresse erhält, die Informationen über die Gewährung des Teilnehmerstatus enthält.
- 2.6. Teilnehmer am Programm Carp Talks können nur Erwachsene sein.

2.7. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Geschäftsordnung einzuhalten und keine Handlungen vorzunehmen, die gegen die guten Sitten verstoßen, sowie die Mitgliedschaft im Programm nicht für kommerzielle Zwecke zu nutzen oder zum Nachteil des Veranstalters zu handeln. Insbesondere darf der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Programm folgende Handlungen nicht vornehmen:

- a) Einkäufe im Online-Shop im Namen oder zu Gunsten einer anderen Person mit dem Bonus des Teilnehmers zu tätigen,
- b) kommerzielle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft im Programm durchzuführen, insbesondere den Wiederverkauf von Waren, die im Online-Shop des Veranstalters oder in stationären Geschäften unter Verwendung des Bonus erworben wurden,
- c) den Zugang zum Konto des Teilnehmers im Online-Shop an Dritte zu übertragen, um den Bonus des Teilnehmers in Anspruch zu nehmen.

2.8. Der Veranstalter hat das Recht, den Teilnehmer von der Teilnahme am Programm auszuschließen, wenn er gegen die Bestimmungen dieser Regeln verstößt, insbesondere gegen die Bestimmungen von Punkt

2.7. der Regeln. Wird ein Teilnehmer von der Mitgliedschaft im System ausgeschlossen, so gilt der zweite Satz von Ziffer 1.7. der Regeln.

3. DIE REGELN FÜR DIE BERECHNUNG UND VERWENDUNG DER BONI IM RAHMEN DES PROGRAMMS

3.1. Der Teilnehmer erhält einen Bonus von 10 % auf den Wert jedes getätigten Einkaufs, ausgenommen die Lieferkosten. Der Bonus ist nicht in Bargeld umwandelbar, er kann nur zur Bezahlung eines Einkaufs im Online-Shop verwendet werden.

3.2. Der angesammelte Bonus kann nur für spätere Einkäufe im Online-Shop verwendet werden, wenn es sich um Waren handelt, die nicht rabattiert sind und nicht unter Aktionen oder Rabatte fallen. Der Bonus wird in Form eines Rabatts auf die getätigten Einkäufe verwendet, mit der Maßgabe, dass der Rabatt nur auf nicht rabattierte und nicht durch Sonderangebote abgedeckte Waren berechnet wird und nicht mehr als 50 % des Wertes der gekauften Waren betragen darf.

3.3. Wenn der auf dem Konto des Teilnehmers angesammelte Bonus mehr als 50 % des Warenwerts beträgt, verbleibt der verbleibende ungenutzte Bonus auf dem Konto des Teilnehmers und kann für weitere Einkäufe verwendet werden. Beträgt der angesammelte Bonus auf dem Konto des Teilnehmers weniger als oder gleich 50 % des Warenwerts für einen bestimmten Kauf, kann der Teilnehmer den gesamten angesammelten Bonus verwenden.

3.4. Wird der Bonus für eine Transaktion verwendet, bei der der Teilnehmer mehrere Waren kauft, wird er proportional auf die Waren aufgeteilt und reduziert den Preis jedes Artikels, der nicht rabattiert ist und nicht unter die Sonderangebote fällt, proportional.

3.5. Der Bonus aus einem bestimmten Geschäft wird frühestens nach Ablauf der gesetzlichen Frist von 14 Tagen berücksichtigt, innerhalb derer der Verbraucher ohne Angabe von Gründen den Widerruf eines Fernabsatzvertrags erklären kann, wie in Abschnitt 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

3.6. Der Teilnehmer kann den Bonus aus einem bestimmten Kaufvorgang innerhalb eines Zeitraums von bis zu 180 Tagen nutzen. Nach Ablauf des oben genannten Zeitraums verfällt der angesammelte Bonus.

3.7. Informationen über den Kontostand und den angesammelten Bonus sind auf der Registerkarte "Mein Konto" des Online-Shops verfügbar. Darüber hinaus wird der Teilnehmer

vom Veranstalter über seinen Kontostand und den angesammelten Bonus mittels eines Newsletters informiert, insbesondere kurz vor Ablauf des Bonusses.

3.8. Das Programm ist nicht mit anderen Programmen oder Rabattcodes kombinierbar, die im Online-Shop zur Verfügung stehen, und es ist nicht möglich, verschiedene Programme oder zusätzliche Rabattcodes während einer Transaktion zu verwenden, e s s e i d e n n , der Veranstalter weist ausdrücklich darauf hin, dass eine bestimmte Werbeaktion mit dem Programm kombiniert werden kann.

3.9. Um den Bonus zu nutzen, wählen Sie im Warenkorb als Zahlungsart "Bezahlen mit Bonus".

3.10. Der Organisator hat die Möglichkeit, die Höhe des erworbenen Bonus zu ändern. Der vor der Änderung des Betrags erworbene Bonus kann nach den Regeln vor der Änderung verwendet werden. Im Falle einer Änderung des Bonusbetrags wird der Veranstalter die entsprechenden Informationen auf der Website www.de.tandembaits.com veröffentlichen und die Teilnehmer per E-Mail benachrichtigen.

3.11. Wenn der Bonus auf dem Konto des Teilnehmers entgegen den Teilnahmebedingungen angesammelt oder verwendet wurde, ist der Veranstalter berechtigt, den angesammelten Bonus ganz oder teilweise zu streichen, wovon der Teilnehmer in Kenntnis gesetzt wird.

3.12. Für Programm-Mitglieder können zeitlich begrenzte Aktionen (z. B. Vervielfachung von Boni, zusätzliche Gratiszugaben für Einkäufe, Punkte für Bewertungen usw.) organisiert werden. Einzelheiten zu zeitlich begrenzten Angeboten (Dauer und Regeln) werden auf www.de.tandembaits.com bekannt gegeben. Der Veranstalter kann nach seinem alleinigen Ermessen und zu den von ihm gesondert festgelegten Bedingungen Sonderangebote an ausgewählte Mitglieder des Programms richten, die sich mit dem Erhalt kommerzieller Informationen einverstanden erklärt haben.

4. PERSÖNLICHE DATEN

4.1. Verwalter der personenbezogenen Daten, die zum Zweck des Programms, einschließlich der Teilnahme des Teilnehmers am Programm, verarbeitet werden, ist der Veranstalter - Paweł Wyszowski, der seine Geschäftstätigkeit unter dem Namen "TANDEM BAITs" WYSZKOWSKI PAWEŁ, Piotrowice, Fabryczna-Straße 26, 55-311 Kostomłoty, NIP: 9131200715, REGON: 930752527, E-Mail-Adresse: karp@tandembaits.com ausübt.

4.2. Personenbezogene Daten in Form von Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates verarbeitet

vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener

Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), der sogenannten RODO, und der derzeit geltenden Vorschriften des polnischen Rechts.

4.3. Die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Veranstalter ist die Einwilligung des Teilnehmers - die Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) RODO.

4.4. Die Bereitstellung von Daten durch den Teilnehmer ist freiwillig. Wenn der Teilnehmer jedoch keine Daten zur Verfügung stellt, kann er nicht am Programm teilnehmen.

4.5. Der Veranstalter kann die Daten an folgende Kategorien von Einrichtungen weitergeben: Hosting-Provider. Diese Einrichtungen verarbeiten die Daten auf der Grundlage einer Vereinbarung mit dem Veranstalter. Der Veranstalter überträgt die Daten nicht außerhalb von Polen/EU/Europäischer Wirtschaftsraum.

4.6. Der Teilnehmer hat das Recht, auf seine Daten zuzugreifen und eine Kopie davon zu erhalten, die Daten zu berichtigen (zu ergänzen), die Daten zu löschen, die Verarbeitung der Daten einzuschränken, der Verarbeitung der Daten zu widersprechen, die Daten zu übertragen,

eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, ul. Stawki 2, 00-193 Warschau) einzureichen und die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zurückzuziehen. Um diese Rechte auszuüben, ist der Antrag an den Verkäufer unter folgender E-Mail-Adresse zu richten:

karp@tandembaits.com.

4.7. Der Veranstalter speichert die Daten bis zum Widerruf der Einwilligung des Teilnehmers, alternativ bis zum Ende der Verjährungsfrist für etwaige Ansprüche und für die Zeit, die erforderlich ist, um zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. aufgrund von Steuer- oder Rechnungslegungsvorschriften).

5. BEENDIGUNG DES PROGRAMMS, ANNULLIERUNG DER TEILNAHME AM PROGRAMM, RÜCKTRITT VOM VERTRAG

5.1. Der Veranstalter hat das Recht, das Programm während seiner Laufzeit jederzeit auszusetzen oder zu beenden, wobei jedoch die erworbenen Rechte des Teilnehmers zu respektieren sind.

5.2. Wird das Programm geschlossen oder ausgesetzt, werden alle Teilnehmerkonten für die Ansammlung von Boni gesperrt, unbeschadet des Anspruchs des Teilnehmers, die auf seinem Konto angesammelten Boni innerhalb von 180 Tagen nach Gewährung des Bonus zu verwenden.

5.3. Falls das Programm geschlossen oder ausgesetzt wird, ist der Veranstalter verpflichtet, die entsprechenden Informationen auf der Website www.de.tandembaits.com zu veröffentlichen und die Teilnehmer per E-Mail zu benachrichtigen.

5.4. Die Tatsache, dass das Programm vom Veranstalter geschlossen oder ausgesetzt wird, berechtigt den Teilnehmer nicht dazu, gegenüber dem Veranstalter die Auszahlung des Wertes des erworbenen Bonus in bar zu verlangen.

5.5. Die Abmeldung von der Teilnahme am Programm erfolgt durch den Widerruf der Zustimmung zum Erhalt kommerzieller Informationen (Newsletter). Tritt der Teilnehmer aus dem Programm aus, so gilt Ziffer 1.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.6. Ein Teilnehmer, der Verbraucher (im Sinne von Artikel 221 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) ist, hat das Recht, von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten, indem er die entsprechenden Unterlagen vorlegt Erklärung innerhalb von vierzehn Tagen nach Abschluss des Verfahrens schriftlich abzugeben. Es genügt, wenn die Erklärung vor Ablauf dieser Frist abgesendet wird. Der Verbraucher ist jedoch nicht berechtigt, den im Fernabsatz geschlossenen Vertrag bei der Erbringung von Dienstleistungen zu widerrufen, wenn der Veranstalter die Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, der vor Beginn der Leistung darüber informiert wurde, dass er nach der Leistung des Veranstalters das Recht auf Widerruf des Vertrags verliert, vollständig erbracht hat.

5.7. Für den Widerruf des Vertrages kann der Verbraucher die nachstehende Mustererklärung verwenden, die jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Dieses Formular ist nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen) - Adressat:

Paweł Wyszowski

"TANDEM BAITs" WYSZKOWSKI PAWEŁ

Anschrift: Piotrowice, Fabryczna-Straße 26, 55-311

Kostomłoty E-Mail: karp@tandembaits.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren (*) den Vertrag über die Lieferung der folgenden Waren (*) den Vertrag über die Erbringung der folgenden Waren (*) / den Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....
– Datum des Vertragsabschlusses(*)/Empfang(*)

.....
– Name des/der Verbraucher(s)

.....
– Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....
– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular auf Papier eingereicht wird)

– Datum

5.8. Die Rücktrittserklärung ist schriftlich an die Adresse des Veranstalters oder per E-Mail an folgende Adresse zu übermitteln: Tandem Baits, Fabryczna-Straße 26, 55-311 Piotrowice

5.9. Als Verbraucher im Sinne der Ziffern 3.5., 5.6. und 5.7. der Geschäftsordnung gilt auch eine natürliche Person, die mit dem Veranstalter einen Vertrag abschließt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit steht, wenn sich aus dem Inhalt dieses Vertrages ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, was sich insbesondere aus dem Gegenstand ihrer gewerblichen Tätigkeit ergibt, der auf der Grundlage der Bestimmungen des Zentralregisters und der Informationen über die gewerbliche Tätigkeit zur Verfügung gestellt wird.

6. BESCHWERDEVERFAHREN

6.1. Der Teilnehmer hat das Recht, eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Erfüllung der Bedingungen einzureichen, insbesondere in Bezug auf die gewährten Boni oder die Realisierung des Rabatts.

6.2. Eine Beschwerde sollte innerhalb von 30 Tagen nach Eintritt der Umstände, die sie begründen, eingereicht werden. Eine Beschwerde sollte per Post, Kurierdienst, persönlich am Sitz des Veranstalters oder per E-Mail an folgende Adresse geschickt werden: karp@tandembaits.com.

6.3. Der Veranstalter empfiehlt Ihnen, bei der Einreichung einer Beschwerde folgende Angaben zu machen: Name, E-Mail-Adresse, Anschrift des Beschwerdeführers (falls vorhanden) sowie Datum, Beschreibung und Grund der Beschwerde.

6.4. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang beim Veranstalter bearbeitet. In besonders begründeten Fällen kann diese Frist um weitere 14 Tage verlängert werden, worüber der Teilnehmer vom Veranstalter informiert wird. Die Beschwerdeführer werden auf Wunsch des Teilnehmers schriftlich oder per E-Mail über die Prüfung der Beschwerden informiert.

6.5. Die Nichtbeilegung von Ansprüchen im Rahmen des Beschwerdeverfahrens berührt nicht das Recht des Teilnehmers, diese Ansprüche vor Gericht geltend zu machen.

6.6. Im Rahmen des Beschwerdeverfahrens sieht der Veranstalter keine außergerichtliche Streitbeilegung vor.

6.7. Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten) ist ein Instrument zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen, die sich aus Online-Kauf- oder -Dienstleistungsverträgen ergeben, die zwischen Verbrauchern mit Wohnsitz in der Europäischen Union und Unternehmern mit Sitz in der EU geschlossen wurden, die Plattform ODR (Online Dispute Resolution). Sie ist

verfügbar unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Beilegung von Streitigkeiten durch diese Methode ist kostenlos und freiwillig.

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

7.1. Soweit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt, gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere des Bürgerlichen Gesetzbuchs und des Gesetzes über Verbraucherrechte.

7.2. Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, werden von einem nach dem allgemein geltenden Recht zuständigen Gericht entschieden.

7.3. Der Inhalt der Geschäftsordnung wird allen Teilnehmern auf der Website zur Verfügung gestellt

www.de.tandembaits.com.

7.4. Diese Geschäftsbedingungen schließen die Rechte des Teilnehmers aus zwingenden Rechtsvorschriften weder aus noch beschränken sie sie. Im Falle eines Widerspruchs zwischen

den Bestimmungen der Geschäftsordnung und zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, die dem Verbraucher Rechte einräumen, haben diese Bestimmungen Vorrang. Vertragliche Bestimmungen, die für den Verbraucher ungünstiger sind als die Bestimmungen des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher, sind ungültig und es gelten stattdessen die Bestimmungen dieses Gesetzes.

7.5. Der gesamte elektronische Schriftverkehr des Veranstalters unterliegt einem Virenschutz und ist ausschließlich an den jeweiligen Teilnehmer gerichtet.

7.6. Dieses Reglement tritt ab dem 26.06.2020 in Kraft.